

NORMATIVA PÀDEL CLUBS OUTDOOR (DIR Hispà, DiR Castillejos, DiR Campus, DiR Diagonal, DiR Sant Cugat)



1. CONSIDERACIONS GENERALS

L'hora d'inici i la durada de les sessions, així com el nombre de jugadors (4), es poden consultar a l'app Pàdel DIR.

Cada sessió de pàdel tindrà un preu per jugador:

- Per als clients amb modalitat amb accés il·limitat a pàdel, el preu serà de 0,00 €.
- Per als clients amb modalitat sense accés a pàdel, el preu es determina segons el tipus de quota, el club d'origen, el club de reserva de la pista i l'horari de la sessió.
- Per als clients amb modalitat amb accés limitat a pàdel, una vegada ja gastats aquests accessos (equivalència en minuts) se li cobrarà la reserva com a client de club amb ús puntual de pàdel.
- Els convidats no podran utilitzar les instal·lacions de pàdel, és un servei exclusiu per a socis.
- Per als clients que reservin pista en un club al qual no tinguin accés amb la seva quota, hauran d'abonar l'entrada al club a més de fer el pagament de la pista via App. Es pot consultar el preu de l'entrada a la pàgina web www.dir.cat, apartat Gestions Online o bé trucant a recepció del club corresponent.

A aquests preus se'ls haurà d'afegir, si escau, altres imports pels conceptes que es relacionen en aquest reglament. Els abonats amb modalitats LOW COST que s'hagin donat d'alta o hagin sol·licitat el canvi a aquesta modalitat a partir de l'1 de gener del 2012, per reservar les pistes en dies feiners de 13 a 15 h i de 18 a 21 h dissabtes i festius de 11 a 14 h, caldrà abonar un import que dependrà del club d'origen, del club de reserva de pista i de la modalitat. Les persones amb modalitats que no donen dret a l'ús de les pistes de pàdel, poden accedir-hi abonant una quota fixa mensual que dependrà del club d'origen, del club de reserva de pista, de la modalitat i de l'horari.

2. RESERVES

És obligatori reservar pista/sessió per poder jugar. Es podrà reservar pista amb antelació fins a 120 hores sense cost i fins a 14 dies abonant un import de 5€ per la reserva (no reemborsable excepte que plogui). Es distingeixen dos tipus d'estat:

- Partida creada: La pista ha estat reservada pel client, però està pendent de confirmació per la resta de jugadors
- Partida Confirmada: La pista està reservada i confirmada per tots els jugadors.

MÚLTIPLES RESERVES

Un jugador només té la possibilitat de fer 3 reserves simultànies sense cost. Només pot realitzar una següent sense cost un cop finalitzada la primera.

Els usuaris amb tres partides pendents de jugar podran reservar una altra sessió pagant un import de 5€, i fins a un màxim de deu reserves (no reemborsable excepte que plogui). Així mateix, en cas

NORMATIVA PÀDEL CLUBS OUTDOOR (DIR Hispà, DiR Castillejos, DiR Campus, DiR Diagonal, DiR Sant Cugat)



de tenir tres partides pendents de jugar, podrà ser inclòs en altres reserves realitzades per altres usuaris, pagant un import de 5€, i fins a un màxim de deu reserves. (no reembolsable excepte que plogui).

Aquest import s'haurà d'abonar amb saldo que prèviament caldrà recarregar.

RESERVES ANTICIPADES

Les reserves de pistes fetes amb 5 dies o menys d'antelació al inici de sessió no tindran cap cost per reserva anticipada, sempre complint el requisit de 3 màximes simultànies per jugador. Les reserves de més de 5 dies es podran fer sempre amb un cost de 5€. (no reembolsable excepte que plogui). No es poden fer reserves amb més de 14 dies d'antelació. Les reserves anticipades amb cost es poden anul·lar però se'n perdrà l'import.

Aquest import s'haurà d'abonar amb saldo que prèviament caldrà recarregar.

NOTA: Les persones amb modalitats que no donen dret a l'ús de les pistes de pàdel s'han d'identificar i registrar obligatòriament a la reserva per poder obtenir el permís d'entrada a les pistes. En cas contrari, el control d'accés restringirà el pas en detectar que és un usuari sense dret a fer servir les pistes.

Per a la resolució d'incidències podreu enviar un email a infopadel@dir.cat

RESERVES EN DIES DE PLUJA

En el moment que hi hagi pluges, ja sigui de forma parcial o durant tot l'horari de reserves, l'endemà hàbil es recuperaran els bons o el saldo reservats. No cal anul·lar cap partit i els jugadors han de recordar si anar a jugar o no.

Cal indicar que en aquell dia, les partides que sí finalment es juguessin no serien computables en el sistema de ranking quan s'apliqui.

GESTIÓ DE RESERVES

Tota la gestió interna de les partides i jugadors és responsabilitat dels mateixos jugadors que organitzen les partides. En cap cas no és responsabilitat de DiR el fet que els jugadors es presentin o no, així com accions internes semblants.

RESERVES RECEPCIÓ

La finestra de sessions disponibles a l'app Padel DiR mostra les pistes lliures entre 14 dies abans i l'hora d'inici de la sessió.

No es fa sota cap concepte la reserva o anul·lació o qualsevol tipus de canvi de cap pista via telefònica. Les opcions són a través de l'app, de la web i de forma presencial només el mateix dia de reserva (la persona s'ha de documentar degudament i estar físicament a la recepció). No es realitzarà cap reserva de persona no documentada ni presencial sota cap concepte.

NORMATIVA PÀDEL CLUBS OUTDOOR (DIR Hispà, DiR Castillejos, DiR Campus, DiR Diagonal, DiR Sant Cugat)



3. EQUILIBRI

De forma opcional qualsevol jugador pot tenir la possibilitat de, realitzant el pagament corresponent, disposar d'un saldo amb què gestionar les reserves anticipades, múltiples reserves i pagament de llums, així com quan sorgeix una devolució per alguna situació excepcional. Aquest saldo en cap cas és tornat al jugador en cap forma de pagament, ni en cas de baixa de les nostres instal·lacions.

4. LLUMS

Els llums de les pistes no són opcionals i encendre'ls a la pista reservada té un cost que és de 1,50€ per jugador i hora. Els horaris seran definits segons el període de l'any i una lluminositat òptima per a la realització de les sessions. Es poden consultar els preus a la recepció del centre i/oa l'apartat de reserves de la web (Gestions Online).

Donades les característiques tècniques de la il·luminació de les pistes, els llums poden trigar fins a 10 minuts a encendre. Per aquest motiu, i per evitar que s'iniciï la sessió reservada sense llums, es recomana fer les reserves i els pagaments del servei de llums amb la màxima anticipació possible. En cas que la reserva sigui just al mateix temps o menys de deu minuts abans del començament de la sessió, el club no es responsabilitza dels perjudicis ocasionats.

En cas que hi hagi una reserva de menys de 4 jugadors, s'haurà de pagar un cost addicional per cada jugador que falti per completar la partida amb el nombre de jugadors que indica la pista (sempre 4 jugadors). Aquest cost sempre ho haurà de pagar el jugador que hagi realitzat la reserva. En cas d'haver sortit de la partida amb més de 12 hores, seria el següent a apuntar-se i així successivament... En cas de pluges o situacions excepcionals es reemborsarà l'import pagat corresponent en saldo.

Aquest import s'haurà d'abonar amb saldo que prèviament caldrà recarregar.

5. ACTIVITATS

Durant la temporada DIR realitzarà diferents esdeveniments i classes que apareixen publicades a l'App Padel DiR. Aquests esdeveniments es faran per centres i nivells que s'aniran publicitant al llarg de l'any, amb diferents opcions de nivells i possibilitats. Aquestes accions tindran un cost addicional i poden dependre del tipus d'activitat, club i format. En cas de pluges o situacions excepcionals es reemborsarà l'import pagat corresponent en saldo.

Aquest import s'haurà d'abonar amb saldo que s'haurà de recarregar prèviament o amb bo d'activitat específic.

6. RESTRICCIONS

NORMATIVA PÀDEL CLUBS OUTDOOR (DIR Hispà, DiR Castillejos, DiR Campus, DiR Diagonal, DiR Sant Cugat)



- BAIXES ÚLTIMA HORA

No es pot anul·lar una reserva amb menys de 12 hores abans de l'inici de la sessió.

En cas d'una partida reservada per 4 jugadors, en què hi hagi una baixa d'última hora, serà responsabilitat de l'usuari que falla, buscar un substitut abans de l'inici de la sessió a través dels grups de Telegram per nivells de DiR, així com de comunicar-ho a la resta d'usuaris a través del xat de la partida.

S'ha habilitat una eina anomenada SWITCH, que permetrà al jugador, en cas de no poder assistir a la partida, compartir un link amb altres jugadors perquè puguin ocupar el seu lloc.

En cas de no aconseguir substitut i que quedin 3 jugadors sense poder jugar-hi, la persona que hagi causat baixa haurà de justificar l'absència, en el període màxim de 48 hores, via mail infopadel@dir.cat, seguint els següents criteris:

- Per motius mèdics, adjuntant un justificant mèdic.
- Per altres motius, adjuntant una explicació que quedarà subjecta a la interpretació del Manager de Pàdel de DIR Bcn.

En cas que el motiu esgrimit es consideri vàlid, es retornarà l'import de la partida als 4 jugadors de la partida.

En cas contrari, si no es justifica l'absència o que els motius exposats no siguin considerats vàlids per part de Pàdel DiR, el jugador haurà d'abonar l'import total de la partida amb Saldo o mitjançant pagament amb targeta a la recepció del club on tenia lloc la partida (Pista 4 jugadors + llum 4 jugadors) i es tornaran els imports a la resta d'integrants del grup.

- PARTIDES INCOMPLETES

Totes les reserves de partides de pàdel s'han de completar amb 4 jugadors.

En cas de no completar la partida, la responsabilitat recau a l'administrador de la partida. Si l'inicialment administrador sortís de la partida 12h abans de l'inici, la responsabilitat recaurà al segon jugador que ha accedit a la partida com a nou administrador, i així successivament.

Aquelles partides incompletes a l'inici de la sessió generaran un deute al perfil de l'usuari per valor del nombre de jugadors que faltin a la partida, que haurà de ser abonat amb saldo a través de l'App oa recepció del club mitjançant targeta.

En cas de reincidència de les situacions anteriorment exposades:

- **De 1 a 3 ocasions.**A banda de l'abonament de l'import que correspongui, DiR es reserva la potestat d'imposar-li una restricció al sistema de reserves durant un període de 15 dies.
- **Més de 3 ocasions.**A part de l'abonament de l'import que correspongui, DiR es reserva la potestat d'expulsar la persona o el jugador dels grups de Telegram de Pàdel, així com restringir fins a un any el sistema de reserves de partides.

NORMATIVA PÀDEL CLUBS OUTDOOR (DIR Hispà, DiR Castillejos, DiR Campus, DiR Diagonal, DiR Sant Cugat)



Finalment, si es detectés un mal ús reiteratiu de les pistes de pàdel, DiR també podrà expulsar les persones dels grups de Telegram de Pàdel, així com restringir l'ús del sistema de reserves de pistes de pàdel durant el període que consideri convenient .

A banda de les penalitzacions per infracció de la present Normativa de Pàdel, al seu torn, en cas de ser procedent, podrien aplicar-se les corresponents mesures i/o penalitzacions previstes a les Condicions Generals d'Inscripció, Accés i Ús de DiR.